

CENT QUATRE #104 PARIS

lieu infini d'art
de culture
et d'innovation
direction
José-Manuel Gonçalves

entrée du public
5 rue Curial
administration
104 rue d'Aubervilliers
75019 Paris
01 53 35 50 00
www.104.fr

Le CENTQUATRE-PARIS recrute

Référent accueil – Chef d'équipe F/H

CDI

Référence : ACCUEIL

Le CENTQUATRE-PARIS est un établissement artistique de la Ville de Paris dédié à la production et à la création, fort d'une programmation pluridisciplinaire. Avec plus de 39 000 m² de surface totale, le CENTQUATRE-PARIS permet à des publics très divers (plus de 500.000 visiteurs par an, familles, amateurs d'art, habitants du nord-est parisien, professionnels, etc.) de développer un regard nouveau sur les arts d'aujourd'hui. Ouvert aux artistes de toutes disciplines qu'il accueille à travers un programme de résidences, le CENTQUATRE-PARIS comporte également un incubateur de jeunes entreprises innovantes, des commerces, un restaurant et des équipements publics de proximité pour les pratiques artistiques amateurs et la petite enfance. Le CENTQUATRE-PARIS, par ses missions artistiques autant qu'économiques, entretient des relations étroites avec le secteur privé.

La Direction des Publics a parmi ses missions celle d'organiser l'exploitation publique de la programmation du CENTQUATRE-PARIS et de définir l'accueil de tous les publics dans le lieu au quotidien ainsi que les espaces d'exposition et de spectacles en fonction de la programmation. Parmi ces publics on peut identifier les habitants du quartier, les visiteurs d'exposition, spectateurs et touristes, les familles, les publics venant s'entraîner librement pour une pratique artistique.

Objectifs et missions

Sous l'autorité du Directeur des publics adjoint, au sein du service accueil constitué d'une équipe de 4 référents chargée de l'organisation de l'ouverture au public et de la gestion des accueillants, vous mettez en œuvre les politiques et stratégies d'accueil du public définies par la Direction. En collaboration étroite avec vos homologues référents accueil du CENTQUATRE-PARIS, vous êtes force de proposition. Vos principales missions sont :

- Etre l'interlocuteur-trice principal-e de tous les services concernés par les enjeux de l'accueil,
- Manager une équipe d'agents d'accueil (jusqu'à 30 personnes, permanents et vacataires),
- Planifier les équipes et les espaces,
- Participer à la définition des plans de charge et organisation de l'accueil sur la saison,
- Animer la réunion hebdomadaire de coordination de l'activité,

En complément de ces missions communes à tous les chefs d'équipe, vous prendrez en charge les missions spécifiques suivantes :

- Supervision de l'accueil administratif et du standard, des accueils de seuil, de l'accueil et orientations des publics sur les différentes activités du lieu (commerces, restaurants, Maison des Petits, ...),
- Veille permanente sur l'accessibilité des espaces et des spectacles pour les publics en situation de handicap.

siret
508 372 927 00014
ape
9002z
tva intracommunautaire
fr15 508 372 927



Profil recherché :

De formation bac +3/4 dans le domaine culturel ou événementiel, vous avez une expérience d'au moins 3 ans à un poste similaire dans un établissement artistique, et / ou culturel.

Maîtrise de l'anglais, une autre langue serait appréciée. Maîtrise des outils bureautiques, notamment Excel, Word et Outlook.

Vous êtes reconnu·e pour vos qualités managériales.

Vous êtes doué·e d'un bon relationnel et connaissez parfaitement les techniques d'accueil du public, la gestion des conflits. Vous êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral, dans des communications pour tous les publics. Vous avez l'esprit d'équipe et savez anticiper les enjeux organisationnels et de planification d'équipe de terrain. Vous faites preuve d'une grande rigueur et travailler dans un contexte pluridisciplinaire vous motive.

Vous souhaitez mettre vos compétences au service du CENTQUATRE-PARIS :

Avant le 23 décembre 2018, Envoyez CV + Lettre de motivation + prétentions salariales sous la référence ACCUEIL, par mail à recrutement104@104.fr. Les candidatures incomplètes ne sont pas étudiées.

CDI temps plein, à pourvoir dès que possible.

Rémunération selon expérience.